

Underdatabehandlere

Flexfone anvender en række underdatabehandlere, der handler under vores instruks og i visse tilfælde kan være i besiddelse af personhenførbare data fra dig eller dine kunder. Jf. databehandleraftalen sikrer vi, at forholdene hos de pågældende er i orden - bl.a. gennem separate databehandleraftaler. Herunder ses de underdatabehandlere, som Flexfone benytter, med oplysninger om adresse og behandlingsland.

Navn	Adresse	Behandlingsland	Samarbejde
team.blue	Højvangen 4 8660 Skanderborg Danmark	Danmark	Hosting af Flexfones servere.
Elasticsearch AB	c/o 7A Posthuset Vasagatan 28 111 20 Stockholm Sverige	Tyskland	Opbevaring af data fra Flexfones platform.
Microsoft Ireland Operations Limited	One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 Irland	Tyskland	Microsoft behandler data for Flexfone ved anvendelse af deres dokumenthåndteringssoftware, Azure samt Microsoft Teams.
Atlassian Pty Ltd	Level 6, 341 George Street Sydney NSW 2000 Australien	Sverige Irland Tyskland	Ticket- og dokumenthåndtering, projektplanlægning, osv.
HubSpot	HubSpot House One Sir John Rogerson's Quay Dublin 2 Irland	Tyskland	CRM- og marketingplatform.
Meetric Nordic AB	Kungsgatan 9 11143 Stockholm Sverige	Sverige	Leverer AI-baserede tjenester til transskription, udtræk af information og generering af analytiske indsigter fra kommunikationsdata.
Envocal AB	c/o Viking Jacobbsson Slåttervallsgatan 3 11544 Stockholm Sverige	Sverige	Leverer AI-baserede stemmeagenter, der bruges til at automatisere stemmeinteraktioner med slutbrugere.
Dstny Global Services BE NV	Belgicastraat 17 1930 Zaventem Belgien	Belgien	Leverer telekommunikationsinfrastruktur og platformstjenester, der er nødvendige for at levere UCaaS- og Cloud PBX-løsningen.

Netværksoperatører og øvrige teleudbydere (selvstændigt dataansvarlige)

Flexfone leverer sin telefonitjeneste i samarbejde med netværksoperatører og teleudbydere, herunder TDC NET A/S, Nuuday A/S, Bandwidth Inc. og DIDWW Ireland Limited. Disse virksomheder er selvstændige udbydere af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester og er underlagt gældende telelovgivning, herunder krav til håndtering af trafikdata, sikkerhed og samarbejde med myndigheder.

Operatørerne fastlægger selv formål og midler med deres behandling af trafik- og abonnentdata og behandler ikke personoplysninger efter instruks fra Flexfone eller Flexfones kunder. De er derfor ikke underdatabehandlere, men selvstændigt dataansvarlige for deres egen behandling, jf. GDPR art. 4, nr. 7. Der indgås derfor ikke databehandlaftaler med operatørerne, men kommercielle aftaler om levering af netværk og numre.

Flexfone videregiver kun de oplysninger til operatørerne, der er nødvendige for at levere den aftalte telefonitjeneste, fx numre, routing-, abonnents-, identitets- og adresseoplysninger, hvor lovgivningen i nummerets land kræver det. Flexfone benytter ikke Bandwidths valgfrie tilkøb, hvor Bandwidth ville optræde som databehandler (Processor Services, fx optagelse og transskription). Operatørernes egen behandling er omfattet af deres respektive privatlivspolitikker.

Operatør	Selskab / CVR	Ydelse	Behandlingslande	Overførselsgrundlag	Kontakt
TDC NET A/S	40075267	Leverandør af netværk	Danmark	Ikke relevant (EU/EØS)	drift@companymobile.dk
Nuuday A/S	40075291	Leverandør af mobiltelefoni	Danmark	Ikke relevant (EU/EØS)	drift@companymobile.dk
Bandwidth Inc. (kontraktpart efter overtagelse af Voxbone)	Bandwidth Inc., Raleigh, NC, USA	Numre og terminering til udenlandske numre	Lagring: Belgien, Tyskland, Irland. Adgang fra USA, Singapore og Tyrkiet (jf. Bandwidth)	SCC modul 1 (Bandwidth DPA §7.2) samt EU-U.S. Data Privacy Framework (Bandwidth Inc. er aktiv deltager)	privacy@bandwidth.com
DIDWW	DIDWW Ireland Limited, 25 North Wall Quay, Dublin 1, D01 H104, Irland	Udenlandske telefonnumre (DID), nummerportering og trafik til/fra disse numre	Irland (selskab). Netværkspunkter (transit af trafik): Tyskland, Holland, USA, Singapore, Hongkong	Ikke relevant (EU/EØS)	gdpr@didww.com

Netværkspunkter er lokationer, hvor operatørens netværk er til stede, og hvor opkaldsdata (fx numre og signalering) kan transittere. Hvilke lokationer en konkret trafikstrøm benytter, afhænger af routing og trafikens oprindelse. Har en kunde udenlandske numre hos Flexfone, kan Bandwidth og DIDWW være nødt til at behandle den pågældende kundes data uden for EU/EØS. Har man ikke kunder med udenlandske numre, vil en behandling af data uden for EU/EØS ikke komme på tale.

Ændringslog

Fra og med 19-10-2026 versionsstyrer Flexfone dette dokument. Versionen fra 08-07-2025 er den seneste udgave uden versionsnummer, og den første udgave med versionsnummer er Version 1. Ændringer i hver version fremgår af loggen herunder, med den nyeste øverst.

Version	Dato	Ændringer	Begrundelse
Version 1	19-10-2026	Adresse og behandlingsland er tilføjet for alle underdatabehandlere, og de er samlet i én tabel i stedet for en opdeling i inden for og uden for EU.	Nye guidelines kræver oplysning om adresse og behandlingsland.
		Envocal AB og Dstny Global Services BE NV er tilføjet som underdatabehandlere.	Nye underdatabehandlere.
		Microsoft Azure er ændret til Microsoft Ireland Operations Limited, og Elastic til Elasticsearch AB. Beskrivelserne af Microsoft og Meetric Nordic AB er opdateret.	Opdatering af oplysninger.
		Bandwidth er flyttet fra underdatabehandlere til netværksoperatører, og DIDWW Ireland Limited er tilføjet som netværksoperatør.	Operatørerne handler under telelovgivningen og ikke efter Flexfones instruks. De er selvstændigt dataansvarlige.
		Afsnittet "Samarbejdspartnere" er omdøbt til "Netværksoperatører og øvrige teleudbydere" og udvidet med rolleforklaring, behandlingslande og overførselsgrundlag. Nuuday er beskrevet som leverandør af mobiltelefoni.	Tydeliggørelse af operatørernes rolle.
		Afsnittet "Standardsoftware" er slettet.	Microsoft Office 365 og Navision Web leveres begge af Microsoft, som nu indgår under underdatabehandlere.
		Dokumentet versionsstyres fra denne udgave.	Se forklaring ovenfor.
Versionen fra 08-07-2025	08-07-2025	Seneste udgave uden versionsnummer.	-